

公益財団法人あいである 令和8年度「実家便」事業Q&A

NO.	内容	質問	回答
1	応募	締切日はいつですか？	4月30日(木)ですが、先着順で受け付けますので、定数になり次第締め切りホームページに掲載いたします。
2		申請書の提出方法は？	公印を捺印後、PDFにした申請書をメールに添付して送ってください。公印捺印のない申請書は受け付けません。
3		申請書はFAXで送っても良いですか？	公印を捺印後、原本をメール添付で送ってください。FAXでは受け付けません。
4	支援対象者	施設退所後に家庭での生活を始めている子	自活している施設退所者が対象ですので、支援の対象ではありません。
5		施設が設立したグループホームで生活している子	自活している施設退所者が対象であり、ホーム運営者による見守りがあると考え、支援の対象ではありません。
6		児童養護施設で措置延長をしている子	自活している施設退所者が対象ですので、支援の対象ではありません。
7		児童自立生活援助事業Ⅱ型を利用している子	自活している施設退所者が対象であり、見守りがあると考え、支援の対象ではありません。
8		自立援助ホームで生活している子	社会福祉施設で生活している施設退所者は、支援の対象ではありません。
9		誰かと同居している子	父親か母親と同居している施設退所者（家庭復帰）は、支援の対象ではありません。祖父母、兄弟姉妹、友人との同居は支援対象となります。
10		児童養護施設を退所してから2年が過ぎている子	令和4年4月以降に退所した施設退所者であれば、支援の対象です。実家便の発送回数は少なくなります。
11		退所して一度家庭復帰をしたが、不調和により自活を始めた子	令和4年4月以降に退所した施設退所者であれば、支援の対象です。実家便の発送回数は少なくなります。
12		支援の途中で連絡が途絶えたが、再度連絡が取れるようになった子	令和4年4月以降に退所した施設退所者であれば、支援の対象です。実家便の発送回数は少なくなります。
13	申請人数	1施設何人まで申請できますか？	令和4年4月以降に退所した施設退所者であれば、何人でも申請できます。
14	実家便の送付	個人情報取り扱いの観点から支援対象者の住所を教えられない。施設が実家便を預かり、施設から発送はできますか？	可能です。 ただし、支援対象者の氏名および生活状況に関する連絡票と、実家便送付後に報告書のご提出をお願いします。
15		配送費は無償ですか？	支援対象者に直送も施設宛送付も無償です（あいであるが負担します）。ただし、支援対象者へ直送した実家便が転居・不在等で返却された場合、施設宛に着払いで転送しますので送料負担となります。転送や返送にならないように、事前の住所確認、不在連絡票の対応方法伝達を徹底してください。クロネコメンバーズに登録している子どもは登録情報（特に住所）に誤りがないか確認を依頼してください。
16		支援対象者に直送した場合で、本人が受け取れなかった場合はどうなりますか？	施設へ着払いで転送しますので、支援者と連絡を取っていただき、施設からお送りください。転送とならないよう、事前の住所確認、不在連絡票の対応方法伝達を徹底してください。クロネコメンバーズに登録している子どもは登録情報（特に住所）に誤りがないか確認を依頼してください。

公益財団法人あいである 令和8年度「実家便」事業Q&A

NO.	内容	質問	回答
17		転送費用は無償ですか？	施設に転送する場合は有償です。（着払いで送付） 受取人である支援対象者が転送を依頼する場合も有償となります。（例：転居したので新住所に。しばらく帰宅しないので友人宅へ等）
18		2回目以降の発送については、自動的に送られますか？	発送の準備の段階で、財団から施設に、発送の要・不要、支援対象者の住所に変更がないかなど確認いたします。支援対象者と連絡を取り住所に変わりがないかを確認してください。発送予定日をお伝えいただくと、支援対象者の在宅状況を聞ききっかけにもなります。
19	実家便の内容	どんなものが送られますか？	常温保存の食品中心です。生活用品を入れる場合もあります。初回の送付は、防災用品と保存のきく食品です。
20		内容物は指定できますか？	内容物に対する個別対応はしていません。
21		食物アレルギーを持っている子どもも同じ物が送られますか？	食物アレルギーへの個別対応は行っていません。施設側で本人への注意喚起、指導をお願いします。
22	施設の義務	施設の費用負担はありますか？	実家便は無償です。書類や同封メッセージをあいであるへ送るときの郵送料、実家便を施設から送るときの配送費および直送した実家便を施設宛転送する配送費はご負担ください。
23		支援対象者に対して、しなくてはいけないことはありますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実家便の説明と、受け取る意思があるかの確認</li> <li>・実家便の送付先住所の確認</li> <li>・実家便送付の連絡、到着の確認</li> <li>・生活状況（住所等）に変化がないかの確認</li> </ul>
24		施設での作業は、何がありますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書、誓約書、連絡票の提出（初回のみ）</li> <li>・支援対象者の住所等変更ないかの確認（2回目以降毎回）</li> <li>・実家便に同封する支援対象者への手紙の作成（毎回）</li> <li>・実家便送付後の報告書提出（毎回）</li> </ul>